



Supply Chain Summit



Marcelo Pancotto

Es profesor full-time del Departamento de Dirección de Operaciones y Tecnología del IAE Business School desde 1998. Además es Director de Tecnología del IAE.

Se graduó como "Doctor of Business Administration", especializado en "Technology & Operations Management" en la Harvard Business School, Harvard University (Boston, EE.UU.). Obtuvo su Maestría en Administración de Empresas en el IAE Business School (EMBA '97), y se graduó de Ingeniero Civil en la Universidad de Buenos Aires.

Sus temas de investigación están centrados en la gestión de las operaciones y la tecnología para el desarrollo de capacidades de aprendizaje organizacional, que generen ventajas competitivas sustentables. Estos temas incluyen la Gestión del Aprendizaje y del Conocimiento de las Organizaciones, y prácticas de gestión tales como: Mejora Continua, Lean Systems, Gestión Total de la Calidad (TQM), Six-Sigma, Premios Nacionales de Calidad, Kaizen, etc.

También estudia, escribe y dicta cursos de "Estrategia de Operaciones", "Gestión Estratégica de los Procesos de Negocios", "Gestión Regional de Operaciones Multinacionales" y "Estrategia en la Gestión de la Innovación y la Tecnología".

Además de sus actividades académicas en estos temas, se desempeña tanto en la Argentina como en el exterior como consultor de empresas asesorándolas en sus problemáticas y desafíos competitivos.